

雲市集工業館 數位點數補助計畫

主辦單位: 經濟部工業局

執行單位: 中國生產力中心

簡報時間: 112年3月20日

簡報大綱

壹、背景緣起

貳、雲端方案遴選(供給端)

參、數位點數申請(需求端)

肆、常見問題

壹、背景緣起

一、推動目的

- 依據行政院科技會報「110年度科技計畫Top-down雲世代產業數位轉型計畫」項下「雲世代產業數位轉型 - 中小型製造業數位轉型計畫」辦理。
- 為協助中小型製造業上雲普及化，工業局針對數位化(Level 1)程度較低業者，提供20萬數位點數補助，採購雲市集工業館雲端解決方案，建構數位化基礎能力及翻轉思維，提升生產及營運效能。



貳、雲端方案遴選(供給端)

一、申請期程

- 遴選作業：**已開放遴選**，採**隨到隨受理**，於文件備齊後安排審查，經審查通過之雲端解決方案自入選名單公告日起至112年12月31日止有效
- 受理申請：自公告日起開始受理，最遲應於**112年8月20日前**完成送件

二、申請資格

營業項目登記	基本條件	實績證明	無違規
■ I 301010 資訊軟體服務業	■ 實收資本額100 萬以上	■ 具有雲端解決方案銷售實績	■ 無執行政府計畫 違規及停權處分
■ I 301020 資料處理服務業	■ 非陸資企業及外國營利事業在臺設立之分公司	■ 營運實力或品質之獲獎紀錄、專業認證	■ 無欠繳應繳納稅 ■ 無違反法律規定之情事
■ I 301030 電子資訊供應服務業			

貳、雲端方案遴選(供給端)

三、申請類別

依序	企業營運端類	依序	工廠生產端類
1	產-生產與作業管理	6	人-生產的人員管理或相關應用
2	銷-行銷管理	7	機-生產的設備管理或相關應用
3	人-人力資源管理	8	料-生產的原物料管理或相關應用
4	發-研究發展管理	9	法-生產的規章制度管理或相關應用
5	財-財務管理	10	環-生產的環境管理或相關應用

四、申請方式及應備文件

- 申請方式：請連結本計畫指定網站(請詳右邊QR code)以及公司統編註冊帳號。
- 應備文件：如下

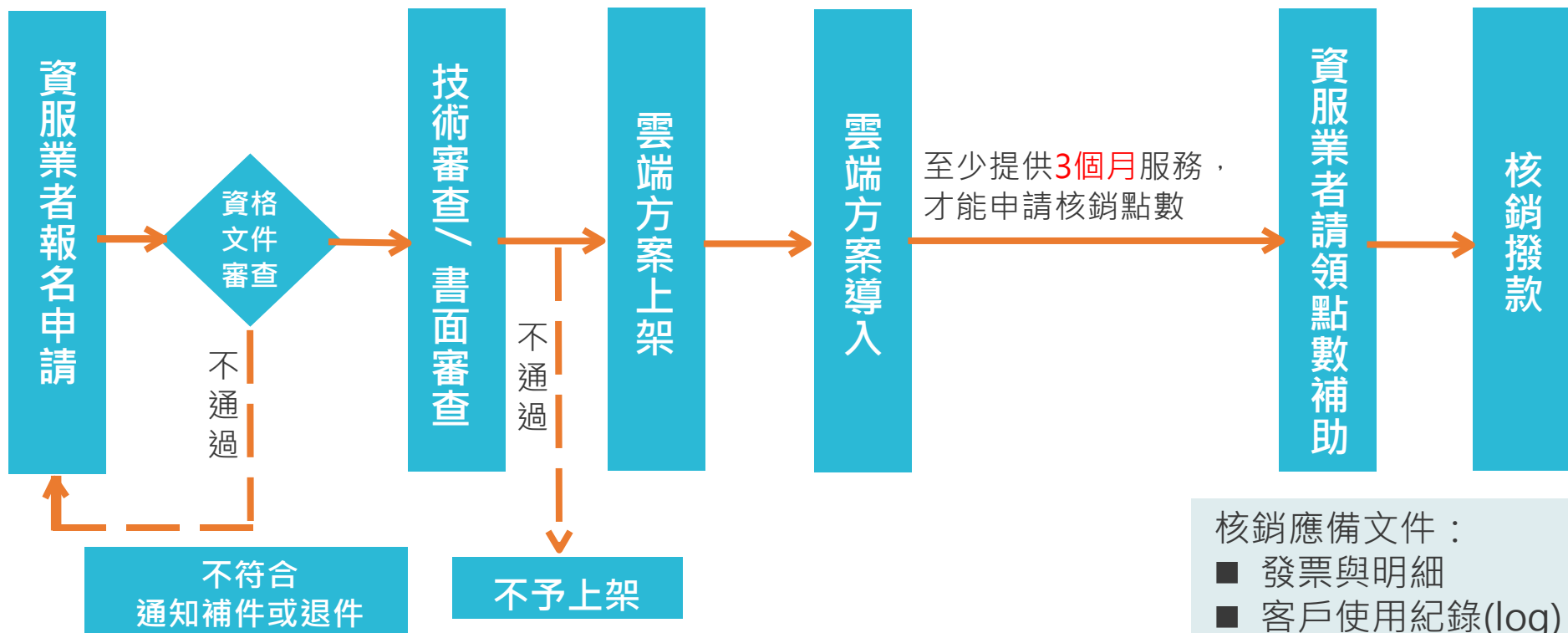


遴選申請網址

1 最近1年申報營利事業所得稅之年度損益及稅額計算表	2 合法納稅證明文件 (如401、前一期納稅證明等)	3 廠商實績之證明文件 (如付費客戶之合約或銷售發票影本掃描)	4 申請須知附件(如申請表、方案技術特性等)
--------------------------------------	---	--	----------------------------------

貳、雲端方案遴選(供給端)

五、申請時程



- 說明：
1. 雲端方案費用由申請廠商自訂，但不得高於市售價格
 2. 雲端方案服務提供至少3個月
 3. 中小微型企業購買時支付自籌款，於合約期程結束後，由資服業者以點數請領補助款

貳、雲端方案遴選(供給端)

六、方案審查作業

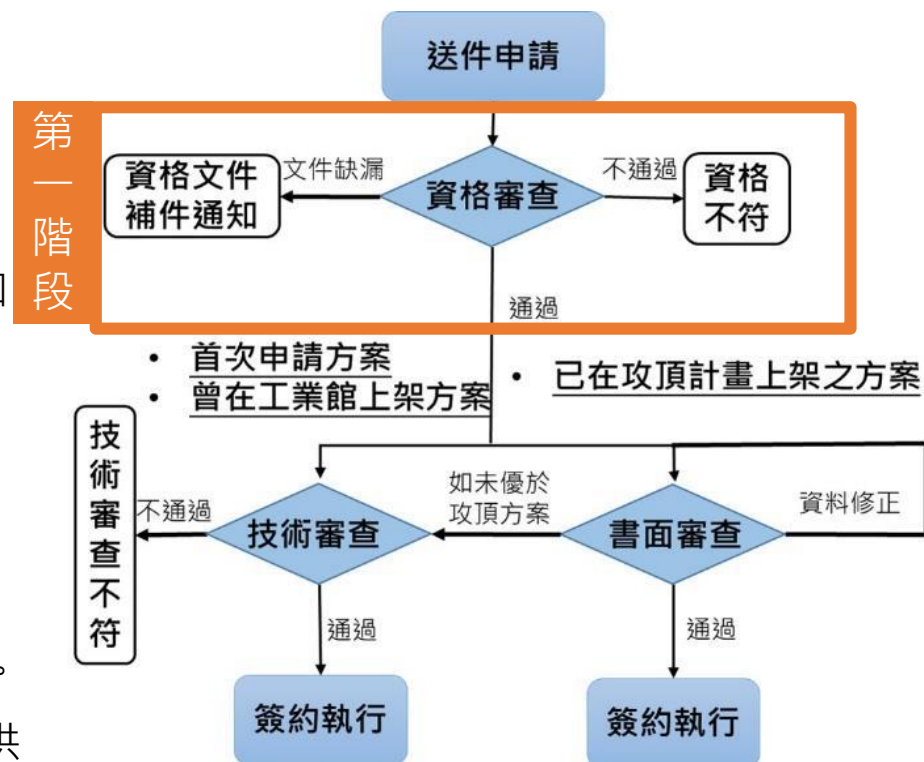
(一)資格審查階段

• 說明：

1. **送件**：申請業者於遴選系統送件方案，進行資料資格審查，如缺漏者 會通知限期內補件。

2. **資格審**：

- ① 「補件未完成者」或「資格不符者」，以Mail通知資格不符合。
- ② 資格審查通過者，進入**技術或書面**審查。進入技術審查者，並請廠商於限期內提供技術審查簡報。



貳、雲端方案遴選(供給端)

六、方案審查作業

(二)技術審查說明：(實體為主、線上為輔，視情況安排)：

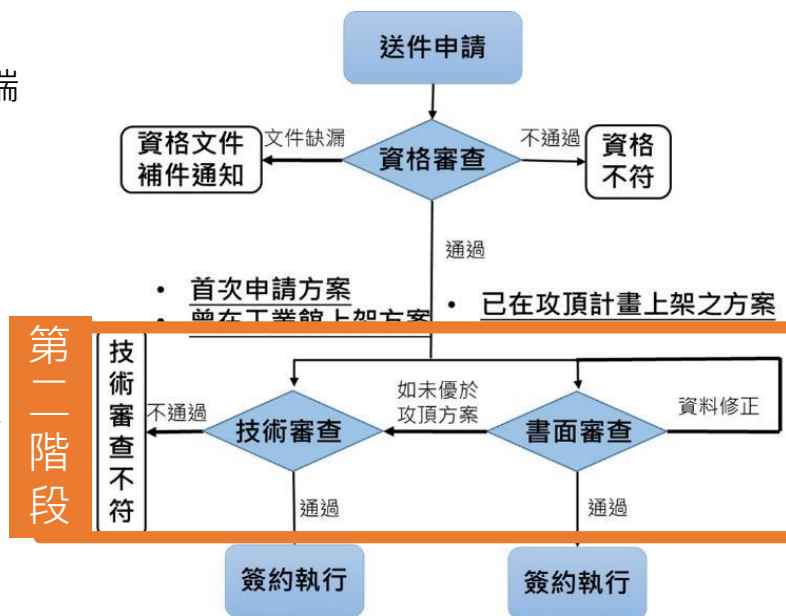
1. 由委員針對申請單位提供**雲端解決方案之雲平台架構**、**六大技術特性檢測說明**、**5項SLA必訂指標**及**佐證文件**。
2. 由委員審查雲端解決方案推廣計畫內容，並由申請單位**實機操作演示(demo)**雲端解決方案之功能規格、雲端資料庫使用紀錄流量(system log)及資料可攜操作步驟。
3. 彙整委員意見後，以共識決議確認遴選通過之名單，並於計畫網站公告，會後以電子郵件通知申請業者。

(三)書面審查說明：

1. 若申請單位提供之雲端解決方案為**既有方案**(已在**攻頂計畫**上架之既有方案)，經書面審查通過後，由執行單位辦理方案上架，並於本計畫網站公告，另以電子郵件通知申請業者。
2. 如書審後申請方案條件未優於既有方案，則改為技術審查。

(四)簽約執行：

1. 於執行單位通知時間內完成簽約程序。
2. 將雲端解決方案於工業館上架提供中小型製造業採購。



貳、雲端方案遴選(供給端)

七、審查重點

(一)雲端解決方案技術特性

審查重點	評估方式說明
大量連線	➤ 雲端架構及系統效能規劃，產品遇大量連線之承載量服務水準。
大量計算	➤ 雲端架構及系統效能規劃，系統能承受多少用戶同時連線運算或處理。
資源彈性調度	➤ 雲端架構是否具有彈性資源調度功能，當量大時是否增長資源，量小縮減資源。
服務不中斷	➤ 雲端架構是否具有服務不中斷功能之偵測、系統故障仍能持續服務之穩定性。
雲端負載機制	➤ 系統於真實網路(三大電信)環境下整體效能表現，並確保負載平衡機制可正常運行並使使用者感受達到服務等級協議(SLA, service-level agreement)水準。
資安風險暨 個資保護	➤ 下列項目是否無中高度以上資安風險：程式碼檢測、網站弱點掃描、主機弱點掃描、APP 資安檢測、滲透測試、第三方開源元件安全及授權。 ➤ 如有處理個資，是否有保護機制如權限管理功能。

貳、雲端方案遴選(供給端)

七、審查重點

(二)服務準水協議(SLA)

審查重點	評估方式說明
系統可用性 (System Availability)	➤ 客戶使用系統正常運作率達到98%以上（以月份為基準單位進行度量）。
客服支援時段 (Customer service support period)	➤ 可提供服務的方式和時段具合理性，能配合客戶業別之需求。
服務中斷補償 (Service interruption compensation)	➤ 明確訂定如系統服務發生中斷達一定時間之補償，能合理維護客戶權益。
問題回應時間 (Incident Response)	➤ 系統發生問題後的回應時間，應依問題嚴重程度至少分2級，回應時間對應問題程度應具合理性。
復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO)	➤ 當業務恢復後，恢復得來的數據所對應時間點。系統應至少24小時備份一次。

貳、雲端方案遴選(供給端)

七、審查重點

(三)方案推廣/運營規劃

審查重點	評估方式說明
雲端解決方案對中小型製造業的適用性	<ul style="list-style-type: none"> • 雲端解決方案內容適用於本計畫受補助對象。 • 申請內容、操作說明影片與實機操作演示皆能針對解決方案的雲端架構、規格、性能、穩定性、易用性等有清楚說明。 • 可提供易用之數據分析管理報表，使中小微型企業能加強數位營運思維。 • 明確說明雲端解決方案於企業端安裝、導入及教育訓練之內容與所需時間合計最長不得超過1個月。 • 能提供合適價格或特定優惠措施，例如：提供續約優惠以鼓勵企業養成使用習慣。
雲端解決方案行銷推廣能量	<ul style="list-style-type: none"> • 可證明具市場實績，並為具有客戶基礎之穩定成熟方案。 • 推廣行銷計畫內容說明完整、有具體可行性。
資訊服務廠商營運穩健	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊服務廠商財務穩健可持續經營。 • 營運、技術能力或方案品質相關證明文件，例如獲獎紀錄、專業認證、工業局技術服務機構能量登錄等。
資訊服務廠商服務能量	<ul style="list-style-type: none"> • 訂單管理標準流程有明確、合理作法與時間，包括接單、導入、客服、解約處理。 • 具備提供客戶服務、技術諮詢及教育訓練之能力與能量。如為代理經銷應提供原廠授權證明。

參、數位點數申請(需求端)

- 一、受理期間: 申請至**8/30**
- 二、申請對象: 實收**資本額1億元以下**或經常僱用**員工數200人以下**之中小型製造業，須有**工廠登記證(或免工廠登記)**，符合資格最高核給20萬點
- 三、使用方式: 可採購雲市集工業館之解決方案，最高可用數位點數**折抵5成**費用 (即業者只需**自付1/2**費用，餘**1/2**以數位點數**抵用**，折抵上限20萬點)。
- 四、點數申請入口: 歡迎各位請掃下方QR code，先行註冊領點數。



立刻註冊

領點數3步驟

Step1

填寫基本資料
完成註冊

Step2

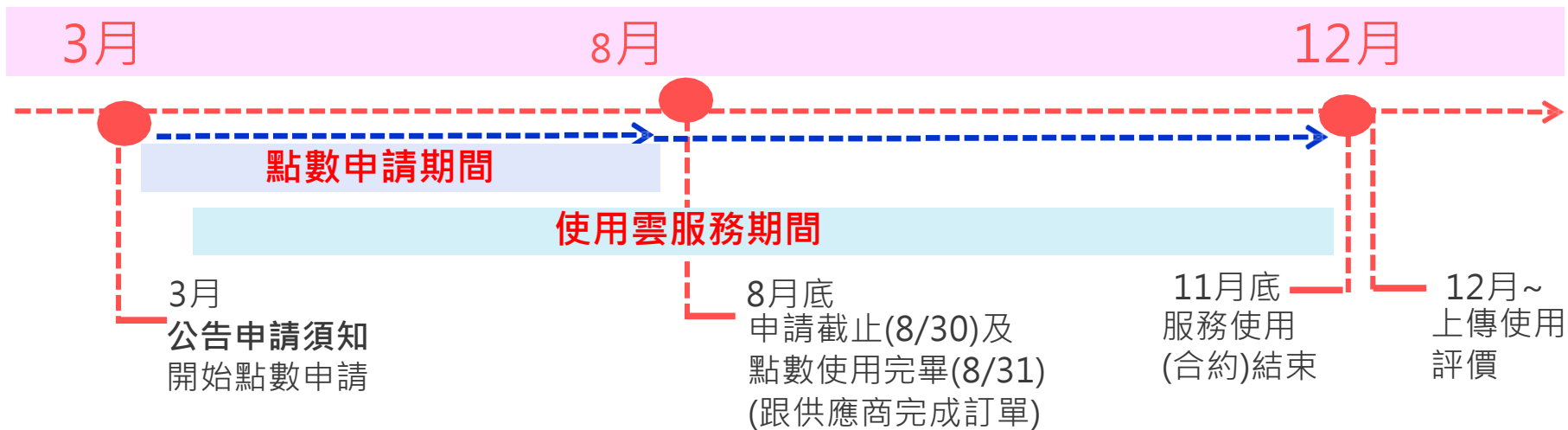
備妥應附文件

Step3

按出
送審點數資格

參、數位點數申請(需求端)

五、申請時程



肆、常見問題

問題	回覆
1、請問111年已上架的方案，是否要重新送件審核？	如曾在工業館上架方案，請於「工業館平台」登入進行方案調整，由委員審查通過後上架；另，若廠商上架方案為112年攻頂計畫通過名單，不用重新遴選，請於「工業館平台」登入即可進行方案調整及上架作業。
2、請問方案審查需要多久的時間呢？	審查作業包含資格審查(預計1-2天)，以及技術審查(累計5-10家業者或5個方案以上就安排)；當確定安排技術審查時，將提前通知廠商準備。提醒廠商需準備能佐證雲端方案銷售實績(能辨認銷售費用和使用期程)的資料：如客戶合約 或 銷售發票影本等證明文件。
3、請問中小型製造業可申請多少數位點數？	依「數位點數申請須知」公告為準。
4、請問去年申請過雲市集或工業館的製造業者，還能申請嗎？	因希望政府資源幫助到更多業者，會排除去年已使用過雲市集或工業館的數位點數之對象。
5、請問什麼時候開始點數核銷呢？核銷需要準備什麼文件呢？	依「數位點數申請須知」內容，補助辦公室後續會舉辦點數核銷說明會，提前通知需要準備的文件。





任何疑問或意見指教，歡迎電洽專案辦公室

聯絡窗口：(02)2709-0638#231 王先生(製造業者審查相關)

(02)2707-5055#15 王小姐(SI方案推廣相關)

#26 許小姐(SI方案遴選相關)

#37 邱小姐(系統操作相關)

誠摯感謝 敬請指導



拋開陰霾 擁抱光芒